

## **Política de Privacidade da Easyvet– Clínica Veterinária**

A segurança e a privacidade dos dados dos clientes da Amélia Duarte Pacheco unip, Lda. ,detentora da marca nacional registada “Easyvet”, adiante designada por “Easyvet”, são aspetos que assumem para a empresa uma importância crucial e como tal compromete-se a garanti-las para dar cumprimento ao Regulamento Geral da Proteção de Dados (RGPD). Por favor, leia o texto que se segue, para compreender e tomar conhecimento da forma como as informações que disponibilizar serão tratadas pela nossa empresa. A Easyvet reserva-se o direito de alterar a política de privacidade, no entanto cada vez que o fizer informará os seus clientes por e-mail. Essa mesma política estará também disponível para consulta no balcão de atendimento da Easyvet.

### **Qual a Entidade responsável pelo Tratamento de Dados?**

A entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais é a Amélia Duarte Pacheco unip, Lda.

### **Quais os seus dados pessoais que são recolhidos?**

Os dados do cliente recolhidos, tratados e armazenados pela Easyvet são o seu nome completo, morada, números de telefones fixos e móveis, número de cartão de cidadão/passaporte, número de contribuinte e endereços de e-mail.

É garantido ao Cliente o direito de acesso, retificação, oposição, apagamento, limitação e portabilidade dos seus dados pessoais. O exercício dos direitos pode ser solicitado através do email [geral@easyvet.pt](mailto:geral@easyvet.pt).

### **Quando e por quem são recolhidos?**

Os dados são recolhidos na altura em que é requisitado algum dos bens ou serviços da Easyvet , de forma presencial ou digital. A recolha é feita pelos médicos veterinários, auxiliares ou estagiários ou através do preenchimento de formulários eletrónicos e plataformas digitais protegidas.

### **Para que são usados os seus dados?**

Esses dados são usados para os procedimentos administrativos da Easyvet, nomeadamente para criar uma ficha de cliente, para emitir a faturação de bens e serviços, para contactar o cliente telefonicamente em contexto de acompanhamento clínico ou para outros motivos do seu interesse, para enviar

comunicações por e-mail ou SMS, para efetuar procedimentos obrigatórios por lei como o registo no Sistema de Identificação e Registo Animal (SIRA), para fornecer o nome do tutor aos laboratórios de análises clínicas, para a elaboração de relatórios médico-veterinários do animal, para fornecer os dados do tutor quando o animal for referenciado para outros colegas (sempre com a autorização prévia do cliente) para contactar o cliente em caso de desaparecimento/aparecimento do seu animal e para elaboração de estatísticas que permitam perceber como a Easyvet poderá melhorar o nível de serviços que presta e, dessa forma, corresponder mais eficazmente às expectativas dos clientes, assim como aumentar o nível de personalização dos serviços para que se adequem, na maior medida possível, às necessidades e preferências dos clientes.

O tratamento de dados para fins de marketing será efetuado de acordo com a opção de consentimento manifestada pelo Cliente. O consentimento deve ser prévio, livre, informado, específico e inequívoco, manifestado numa declaração escrita, oral ou através da validação de uma opção. O Cliente pode opor-se ao tratamento de dados para fins de marketing a qualquer momento através do email [geral@easyvet.pt](mailto:geral@easyvet.pt) ou por carta para a Av. Afonso Costa 17A 2845-339 Amora

### **Onde são armazenados os dados e durante quanto tempo?**

Os dados são armazenados e geridos no programa de gestão de clínicas veterinárias Orangest Vet / em uso e em cloud. As declarações de consentimento, contratos, comprovativos de formação e outros documentos relacionados com a recolha e tratamento de dados em papel são armazenados em armário/gaveta protegida com chave ao qual apenas os responsáveis da Easyvet, ou autorizados pela mesma.

Os dados são armazenados durante 25 anos, findos os quais são eliminados.

### **Com quem são partilhados os dados?**

Os dados são partilhados com a empresa que presta suporte ao programa de gestão Orangest Vet, sendo nesta data a empresa Magnisoft, para que possamos enviar-lhe comunicações, de acordo com as especificações do RGPD, teremos de ter o seu consentimento informado. Os dados de âmbito contratual são partilhados com uma empresa de contabilidade.